



About ▾

Submissions

Current

Archives

Announcements

Register

Login

Search

[Home](#) / [Archives](#) / [Vol 24 No 1 \(2022\): Jurnal Ilmiah Matrik](#) / [Articles](#)

# PENGEMBANGAN APLIKASI PELAYANAN MOBIL UNIT KESELAMATAN LALU LINTAS (MUKL) PADA PT JASA RAHARJA

**Dian Rosi Juniarti**

Universitas Bina Darma

**Nyimas Sopiah**

Universitas Bina Darma

DOI: <https://doi.org/10.33557/jurnalmatrik.v24i1.1683>**Keywords:** PT. Jasa Raharja, MUKL, User Centered Design

## Abstract

PT Jasa Raharja merupakan salah satu perusahaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) yang bergerak dibidang asuransi sosial yang menjalankan amanah UU 33/34 tentang asuransi kecelakaan penumpang umum dan lalu lintas Jalan. Salah satu program kerja yang dilaksanakan oleh perusahaan sebagai wujud kepedulian kepada masyarakat sekaligus dalam upaya untuk membumikan PT. Jasa Raharja sebagai pengemban amanah UU No. 33 dan 34 Tahun 1964 kepada masyarakat, maka diadakanlah kegiatan MUKL atau singkatan dari Mobil Unit Keselamatan Lalu Lintas yang dilaksanakan setiap bulannya sebagai upaya pencegahan kecelakaan. Dalam proses Pelayanan MUKL ini masih dilakukan secara manual, dengan menggunakan buku besar dan tidak ada pendataan secara pasti dan hanya dilakukan dengan mencatatnya di buku besar dengan media buku sehingga sering terjadi kekeliruan dalam pendataan peserta yang mengikuti kegiatan ini, sehingga diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat digunakan untuk mendata masyarakat yang mengikuti program ini dengan sebuah sistem informasi pelayanan MUKL berbasis web dengan bahasa pemrograman PHP dan

MySQL sebagai DBMS dengan menggunakan metode UCD (User Centered Design) yang diharapkan dapat bermanfaat dan mempermudah dalam proses bisnis terutama dalam pendataan masyarakat yang mengikuti MUKL, mengoptimalkan kinerja petugas MUKL dalam pembuatan laporan dan memberikan informasi jumlah peserta yang mengikuti program ini kepada pimpinan sehingga dapat memberikan informasi tentang pengambilan keputusan lokasi kegiatan MUKL dibulan selanjutnya agar lebih efektif.

## References

Legianto, "Perancangan Katalog Produk Berbasis Web Menggunakan Metode User Centered Design Pada CV Creative Bah Adzka Grafika," Pelita Informatika Budi Darma, vol.VIII, no. 3, pp. 129-133, 2014.

H. A. Fatta, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2007.

L. Albani and G. Lombardi, User Centered System Design for EASYREACH, 2010.

Muhammad Rifai & Muhamad Akbar, "Implementasi Metode User Centered Design (UCD) Pada Pembangunan Sistem Penyediaan Obat Berbasis Android", Jurnal Pengembangan Sistem Informasi dan Informatika, Vol. 1, No. 4, October 2020, e-ISSN: 2746-1335, 2010.

Dicky Larson Kaligis dan Refyul Rey Fatri, "Pengembangan Tampilan Antarmuka Aplikasi Survei Berbasis Web dengan Metode User Centered Design", Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informatika dan Komputer, Volume 10, Nomor 2, p-ISSN 2089-0265, e-ISSN 2598-3016, 2020.

Arie Krisnoanto dan Adam Hendra Brata, Mahardeka Tri Ananta, "Penerapan Metode User Centered Design Pada Aplikasi E-Learning Berbasis Android (Studi Kasus: SMAN 3 Sidoarjo)", Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Vol. 2, No. 12, Desember 2018, ISSN: 2548-964X, 2018.

Muhammad Iqbal dan Gita Indah Marthasari, Ilyas Nuryasin, "Penerapan Metode UCD (User Centered Design) pada Perancangan Aplikasi Darurat Berbasis Android", Jurnal Repositor, Vol. 2, No. 2, Februari 2020, ISSN: 2714-7975, E-ISSN: 2716-1382, 2020.

# JURNAL ILMIAH MATRIK

DI TERBITKAN OLEH :  
DIREKTORAT RISET DAN PENGABDIAN KEPADA  
MASYARAKAT  
UNIVERSITAS BINA DARMA, PALEMBANG  
JENDR. A.YANI NO.03

<http://journal.binadarma.ac.id>  
email : [jurnalmatrik@binadarma.ac.id](mailto:jurnalmatrik@binadarma.ac.id) | Hp. 081532791703

VOL.24 NO.1 APRIL 2022 P-ISSN: 1411-1624 E-ISSN: 2621-8089 HAL: 1 - 103

 PDF

Published

2022-04-21

How to Cite

Juniarti, D., & Sopiah, N. (2022). PENGEMBANGAN APLIKASI PELAYANAN MOBIL UNIT KESELAMATAN LALU LINTAS (MUKL) PADA PT JASA RAHARJA. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 24(1), 51–60. <https://doi.org/10.33557/jurnalmatrik.v24i1.1683>

More Citation Formats

Issue

[Vol 24 No 1 \(2022\): Jurnal Ilmiah Matrik](#)

Section

Articles



Abstract viewed = 85 times



PDF : 87 times

Jurnal Ilmiah Matrik by <http://journal.binadarma.ac.id/index.php/jurnalmatrik> is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](#).

**Sinta Score****00090209** [View My Stats](#)



## Download Manuscript Template



### ADDITIONAL MENU

[Focus and Scope](#)

[Author Guidelines](#)

[Author Fees](#)

[Publication Ethics and Malpractice Statement](#)

[Editorial Team](#)

[Reviewers](#)

[Screening for Plagiarism](#)

[Originality and Copyright](#)

[Contact Us](#)

### REFERENCE MANAGER



Plagiarism Checker Used:



Supported By :



Information

[For Readers](#)

[For Authors](#)[For Librarians](#)

### Editorial Office

Direktorat Riset dan Pengabdian Pada Masyarakat (DRPM) [Universitas Bina Darma](#) Palembang  
Jalan Ahmad Yani No.3, Kampus Utama Universitas Bina Darma Palembang, Indonesia.

OJS: <http://journal.binadarma.ac.id/index.php/jurnalmatrik>

Email: [jurnalmatrik@binadarma.ac.id](mailto:jurnalmatrik@binadarma.ac.id)



Jurnal Ilmiah Matrik by <http://journal.binadarma.ac.id/index.php/jurnalmatrik> is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](#).

Platform &  
workflow by  
**OJS / PKP**