

STUDI EMPIRIK E-GOVERNMENT TERHADAP PUBLIC SERVICE PENGAJUAN SURAT PERINTAH PENCAIRAN DANA (SP2D)

Syaputra, Wahyudi (2022) *STUDI EMPIRIK E-GOVERNMENT TERHADAP PUBLIC SERVICE PENGAJUAN SURAT PERINTAH PENCAIRAN DANA (SP2D)*. Masters thesis, Universitas Bina Darma.



Text (Bab 0)

Bab 0.pdf

[Download \(1MB\)](#)



Text (Bab I)

Bab I.pdf

[Download \(264kB\)](#)



Text (Daftar Pustaka)

Daftar Pustaka.pdf

[Download \(341kB\)](#)



Text (Bab II)

Bab II.pdf

Restricted to Registered users only

[Download \(587kB\)](#)



Text (Bab III)

Bab III.pdf

Restricted to Registered users only

[Download \(781kB\)](#)



Text (Bab IV)

Bab IV.pdf

Restricted to Registered users only

[Download \(767kB\)](#)



Text (Bab V)

Bab V.pdf

Restricted to Registered users only

[Download \(1MB\)](#)



Text (Bab VI)

Bab VI.pdf

Restricted to Registered users only

[Download \(257kB\)](#)



Text (Turnitin)

Turnitin.pdf

Restricted to Registered users only

[Download \(295kB\)](#)

Abstract

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui E-Government berupa layanan dari pengguna aplikasi silperlime yang dimiliki BPKAD untuk pengurusan surat perintah pencairan dana (SP2D), sehingga nantinya dapat menjadikan rujukan untuk perbaikan dan peningkatan layanan publik berbasis e-Government Pemerintah Kabupaten Muara Enim. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif (quantitative method). Penelitian ini mengadopsi Webqual untuk mengukur dan mengetahui tingkat layanan E-Government berupa aplikasi silperlime berbasis android untuk pengurusan SP2D. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 295 responden yang berasal dari dinas satuan kerja perangkat daerah dan juga perusahaan swasta, dikelompokkan berdasarkan posisi/jabatan, umur, jenis kelamin, dan pendidikan. Hasil penelitian menunjukkan hasil bahwa layanan memberikan dampak positif terhadap dimensi usability dengan tingkat kepercayaan kegunaan sebesar 94%, information quality yang menampilkan informasi dari dokumen yang diurus dengan tingkat kepercayaan sebesar 91%, service interaction sebesar 81%, quick accessible and ease of use sebesar 88%, dan information adequacy and website design sebesar 87%. Kata kunci: Silperlime, E-Government, SP2D

Item Type: Thesis (Masters)

Subjects: [T Technology > T Technology \(General\)](#)

Divisions: [Faculty of Engineering, Science and Mathematics > School of Electronics and Computer Science](#)

Depositing User: Mr Irfan Irfan

Date Deposited: 10 Nov 2022 01:35

Last Modified: 10 Nov 2022 01:35

URI: <http://repository.binadarma.ac.id/id/eprint/6872>

Actions (login required)



View Item