

[About](#) ▼[Submissions](#)[Current](#)[Archives](#)[Announcements](#)[Register](#)[Login](#) [Home](#) / [Archives](#) / [Vol 24 No 1 \(2022\): Jurnal Ilmiah Matrik](#) / [Articles](#)

Sistem Informasi Hubungan Pelanggan Pada PT. Toko Gaya Baru Palembang

Muhammad Denny Febrian

Universitas Bina Darma

Merry Agustina

Universitas Bina Darma

DOI: <https://doi.org/10.33557/jurnalmatrik.v24i1.1694>**Keywords:** Sistem, Informasi, Pelanggan, CRM

Abstract

Menjaga hubungan baik dengan pelanggan bagi suatu perusahaan merupakan suatu kondisi yang sangat penting, karena loyalitas pelanggan berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan tersebut. Loyalitas pelanggan pada PT. Toko Gaya Baru juga merupakan hal yang sangat penting dalam menentukan kemandirian usahanya. Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem informasi hubungan pelanggan guna menjadi solusi dalam menyelesaikan masalah yang ada. Metode penelitian yang digunakan adalah metode iterasi dengan mengimplementasi konsep Customer Relationship Management (CRM). Hasil penelitian ini adalah sistem informasi hubungan pelanggan yang memfasilitasi semua kebutuhan user yang bisa menggunakan yaitu admin, pimpinan dan pelanggan.

References

Wihelmina, E. S., Chandra, E., Rusbandi, & Sitohang, F.P., “Sistem informasi manajemen hubungan pelanggan berbasis website pad CV. Putra Hatim Pratama Palembang,” JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi), x, 1-9. 2018.

Zakaria, H., & Marlua, A. E., “Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) untuk Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan Customers Berbasis Web dengan Model Waterfall,” Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi, 2(2),66. 2019.

H. Hasanah., “TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial),” At-Taquaddum, vol. 8, no. 1, p. 21, Jan. 2017. doi:10.21580/ATV8I1.1163.

S. Setiawan, “Pengertian Wawancara, Teknik, Langkah, Jenis, Tujuan & Contoh,” [Online] Available : <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-wawancara/>. [Accessed: 10-Aug-2017].

A. Kurniawan., “Metode penelitian kepustakaan (library research) : kajian filosofis, teoritis dan aplikatif,” [online] Available : <https://www.library.usd.ac.id/web/index.php?pilih=search&p=1&q=0000144987&go=Detail> [Accessed: 03-Juli-2019].

A. Hidayat, “Penelitian Kualitatif (Metode): Penjelasan Lengkap,” [online] Available: <https://www.statistikian.com/2016/10/penelitian-kualitatif.html> [Accessed: 13-Mei-2016].

Al Mudzakir, T., & Bakar, A., Desain Dan Implementasi Customer Relationship Management Berbasis Web (Studi Kasus : Toko Baju Ladya). Systematics, 2(1), 1. <https://doi.org/10.35706/sys.v2i1.3444>. 2020.

JURNAL ILMIAH MATRIK

**DI TERBITKAN OLEH :
DIREKTORAT RISET DAN PENGABDIAN KEPADA
MASYARAKAT
UNIVERSITAS BINA DARMA, PALEMBANG
JENDR. A.YANI NO.03**

<http://journal.binadarma.ac.id>
email : jurnalmatrik@binadarma.ac.id | Hp. 081532791703

VOL.24 NO.1 APRIL 2022 P-ISSN: 1411-1624 E-ISSN: 2621-8089 HAL: 1 - 103

 PDF

Published
2022-05-20

How to Cite

Febrian, M., & Agustina, M. (2022). Sistem Informasi Hubungan Pelanggan Pada PT. Toko Gaya Baru Palembang. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 24(1), 96-103. <https://doi.org/10.33557/jurnalmatrik.v24i1.1694>

More Citation Formats ▼

Issue

[Vol 24 No 1 \(2022\): Jurnal Ilmiah Matrik](#)

Section

Articles



Abstract viewed = 93 times



PDF : 86 times

Jurnal Ilmiah Matrik by <http://journal.binadarma.ac.id/index.php/jurnalmatrik> is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](#).

Sinta Score



00090268 [View My Stats](#)

 [Flag Counter](#)

Download Manuscript Template



ADDITIONAL MENU

[Focus and Scope](#)

[Author Guidelines](#)

[Author Fees](#)

[Publication Ethics and Malpractice Statement](#)

[Editorial Team](#)

[Reviewers](#)

[Screening for Plagiarism](#)

[Originality and Copyright](#)

[Contact Us](#)

REFERENCE MANAGER



Plagiarism Checker Used:



Supported By :



Information

[For Readers](#)

[For Authors](#)

[For Librarians](#)

Editorial Office

Direktorat Riset dan Pengabdian Pada Masyarakat (DRPM) [Universitas Bina Darma](http://journal.binadarma.ac.id/index.php/jurnalmatrik) Palembang
Jalan Ahmad Yani No.3, Kampus Utama Universitas Bina Darma Palembang, Indonesia.

OJS: <http://journal.binadarma.ac.id/index.php/jurnalmatrik>

Email: jurnalmatrik@binadarma.ac.id



Jurnal Ilmiah Matrik by <http://journal.binadarma.ac.id/index.php/jurnalmatrik> is licensed under a [Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

Platform &
workflow by
OJS / PKP