



REPUBLIK INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202282012, 1 November 2022

## Pencipta

Nama : **Irwan Septayuda, S.E., M.Si.**  
Alamat : JL. Srijaya Negara, Lrg. Hasanah No. 2314, RT 032 RW 010,  
Kelurahan Bukit Lama, Kecamatan Ilir Barat I, Kota Palembang,  
SUMATERA SELATAN, 30139  
Kewarganegaraan : Indonesia

## Pemegang Hak Cipta

Nama : **Universitas Bina Darma dan Irwan Septayuda, S.E., M.Si.**  
Alamat : JL. Jenderal A. Yani No. 3 Plaju, Kota Palembang, SUMATERA  
SELATAN, 30264  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Jenis Ciptaan : **Karya Tulis (Artikel)**  
Judul Ciptaan : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan  
Pelanggan Go-Jek Di Kota Palembang**  
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 23 Januari 2019, di Kota Palembang  
Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.  
Nomor pencatatan : 000397756

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia  
Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual  
u.b.  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Anggoro Dasananto  
NIP.196412081991031002

## Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.