

# **SMART GOVERNMENT**

---

**Edi Surya Negara**



Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

# Smart Goverment



**Penerbit:**  
**Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Bina Darma  
Press**  
**(PPP-UBD Press) Palembang**  
Jl. Jenderal Ahmad Yani No. 3 Plaju Palembang  
Telp. 0711-515582  
Email: [universitas@binadarma.ac.id](mailto:universitas@binadarma.ac.id)

# **Smart Goverment**

Copyright © Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Bina  
Darma Press (PPP-UBD Press) Palembang

Penulis: Edi Surya Negara

Editor: Ria Andryani

Tata Sampul: Dedek Juliansyah

Tata isi: Rezki Syaputra

Cetakan Pertama, September 2021

**Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Bina Darma Press  
(PPP-UBD Press) Palembang  
Anggota IKAPI: 008/SMS/05**

Jl. Jenderal A. Yani No. 3 Palembang Sumatera Selatan, Indonesia  
Telp. 0711-515582  
Email: universitas@binadarma.ac.id

ISBN 978-979-3877-46-4



## **Kata Pengantar**

Rasa syukur dan segala puji atas karunia dan nikmat yang diberikan oleh Allah SWT kepada tim penulis, sehingga buku Smart Goverment dapat diselesaikan.

Smart Goverment berkaitan dengan kota pintar, dimana pemerintahan tersebut mengelola serta menerapkan suatu kebijakan dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi, institusi serta dengan aktif berpartisipasi dan bekerjasama dengan stakeholder.

Buku ini terdiri dari 10 bab, yaitu:

Bab 1 Kota Pintar

Bab 2 Teknologi Pintar

Bab 3 Smart Service

Bab 4 Implementasi Smart City di Indonesia

Bab 5 Pasar Kota Pintar

Bab 6 Kota Pintar Sebagai Inovasi

Bab 7 Pengembangan Layanan Pada Kota Pintar

Bab 8 Smart Goverment

Bab 9 Evolusi Smart Government dan Kekuatan Penggerak

Bab 10 Produk dan Layanan Smart Goverment

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan-masukan positif selama penulisan buku ini. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Palembang, September 2021

Penulis

## **Daftar Isi**

<b>Bab 1 Kota Pintar .....</b>	<b>3</b>
1.1 Apa itu Kota Pintar .....	3
1.2 Evolusi Kota Pintar (Smart City) .....	7
1.3 Arsitektur Kota Pintar (Smart City).....	12
<b>Bab 2 Teknologi Pintar .....</b>	<b>18</b>
2.1 Smart Water.....	18
2.2 Smart Energy.....	21
2.3 Smart Transportation.....	22
2.4 Smart Health.....	24
2.5 Smart Safety and Emergency .....	26
2.6 Smart Education and Smart Tourism .....	32
2.7 Smart Waste Management.....	37
2.8 Smart Building .....	40
2.9 Smart Economy .....	44
2.10 Telecommunication Network.....	46
2.11 Sensor and Internet of Things .....	47
2.12 Data and Big Data .....	50
2.13 Data Analytics.....	51
2.14 Open Data.....	54
2.15 Crowd Sourcing and Crowd Sensing.....	56
2.16 Cloud Computing .....	59
<b>Bab 3 Smart Service .....</b>	<b>65</b>
3.1 Smart City Standards.....	65
<b>Bab 4 Implementasi Smart City di Indonesia.....</b>	<b>70</b>
4.1 Kota Pintar Jakarta.....	70
4.2 Kota Pintar Bandung .....	72
4.3 Kota Pintar Makassar .....	73
4.4 Kota Pintar Surabaya.....	77
4.5 Kota Pintar Semarang .....	78
4.6 Kota Pintar Yogyakarta.....	80
4.7 Kota Pintar Denpasar.....	82
4.8 Kota Pintar Banyuwangi .....	84
4.9 Kota Pintar Kutai Kartanegara .....	85
4.10 Kota Pintar Samarinda .....	87
4.11 Kota Pintar Banyuasin .....	94
4.12 Kota Pintar Jambi .....	96
4.13 Kota Pintar Tomohon.....	99
4.14 Kota Pintar Mimika.....	100
4.15 Kota Pintar Pelalawan.....	102

4.16 Kota Pintar Siak .....	106
4.17 Kota Pintar Tangerang .....	107
4.18 Kota Pintar Tangerang Selatan .....	108
4.19 Kota Pintar Sukabumi .....	110
4.20 Kota Pintar Purwakarta .....	112
4.21 Kota Pintar Cirebon.....	114
4.22 Kota Pintar Sleman.....	117
4.23 Kota Pintar Sidoarjo .....	119
4.24 Kota Pintar Bojonegoro .....	122
4.25 Kota Pintar Gresik .....	125
4.26 Kota Pintar Singkawang .....	128
<b>Bab 5 Pasar Kota Pintar.....</b>	<b>130</b>
5.1 Nilai Kota Pintar .....	130
5.2 Jenis Perusahaan di Kota Cerdas .....	131
5.3 Model Bisnis Kota Cerdas .....	133
5.4 Kerangka Pengembangan Kota Pintar .....	134
<b>Bab 6 Kota Pintar sebagai inovasi.....</b>	<b>142</b>
6.1 Kota Pintar sebagai inovasi.....	142
<b>Bab 7 Pengembangan Layanan Pada Kota Pintar .....</b>	<b>147</b>
7.1 Pengembangan Layanan Pada Kota Pintar.....	147
<b>Bab 8 Smart Government.....</b>	<b>149</b>
8.1 Definisi Smart Government.....	149
8.2 Smart Government Pada Era Urbanisasi dan Internet of Things .....	150
<b>Bab 9 Evolusi Smart Government dan Kekuatan Penggerak .....</b>	<b>154</b>
9.1 Data dan Smart Government .....	154
9.2 Connecting People, Process, Data and Things .....	155
9.3 Membangun Smart Government untuk Peningkatan Layanan Publik.....	157
<b>Bab 10 Produk dan Layanan Smart Government .....</b>	<b>159</b>
10.1 Akta Online .....	159
10.2 E-Arsip.....	160
10.3 E-Kelurahan .....	161
10.4 E-Office .....	163
10.5 E-PBB .....	164
10.6 E-Perizinan .....	165

# **SMART GOVERNMENT**

Smart Government berkaitan dengan pemerintahan pada kota pintar, dimana pemerintahan tersebut mengelola serta menerapkan suatu kebijakan dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi, institusi, serta dengan aktif berpartisipasi dan bekerja sama dengan stakeholder.

Buku ini terdiri dari 10 bab, yaitu:

**Bab 1 Kota Pintar**

**Bab 2 Teknologi Pintar**

**Bab 3 Smart Service**

**Bab 4 Implementasi Smart City di Indonesia**

**Bab 5 Pasar Kota Pintar**

**Bab 6 Kota Pintar Sebagai Inovasi**

**Bab 7 Pengembangan Layanan Pada Kota Pintar**

**Bab 8 Smart Government**

**Bab 9 Evolusi Smart Government dan Kekuatan Penggerak**

**Bab 10 Produk dan Layanan Smart Government**



Penerbit :  
**PPP-UBD Press**

ISBN 978-979-3877-46-4

9 789793 877464

A standard linear barcode representing the ISBN number.